

## ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ СЕТИ АЗС «ВНП+»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ
2. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ
3. НАЧИСЛЕНИЕ БОНУСОВ
4. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ НАЧИСЛЕННЫХ БОНУСОВ
5. ЗАМЕНА И ВОССТАНОВЛЕНИЕ КАРТЫ
6. БОНУСНЫЙ БАЛАНС КАРТЫ
7. УЧАСТИЕ В АКЦИЯХ
8. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ ПРОГРАММЫ
9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

### 1. Общие положения

Настоящие Правила определяют условия участия физических лиц в программе лояльности в сети АЗС ВНП+ в г. Самара и в Самарской области.

Действие программы направлено на увеличение привлекательности продукции и сервисов АЗС ВНП+ для конечного потребителя.

### 2. Основные термины

**ПЛ** — Программа Лояльности для физических лиц.

**Организатор** — ООО «Волганефтепродукт плюс» (ОГРН 1256300009998, юридический адрес: 443063, САМАРСКАЯ ОБЛАСТЬ, Г.О. САМАРА, ВН.Р-Н СОВЕТСКИЙ, Г САМАРА, ПРОЕЗД БАЛХАШСКИЙ, Д. 11, КОМ. 9

**Участник программы**— физическое лицо, достигшее 18 лет, владелец карты. Территория проведения ПЛ – г. Самара и Самарская область.

**Бонусы** — условные расчетные единицы, применяемые в рамках ПЛ, позволяющие Участнику получить скидку на топливо и товары Организатора в пределах накопленной на карте суммы бонусов. 1 бонус равен 1 рублю Российской Федерации.

**Карта** – пластиковая информационно-учетная карта с магнитной полосой для накопления бонусов на единый бонусный счет, предоставляемая Участнику организатором ПЛ.

**Мобильное приложение** - скаченное бесплатное мобильное приложение ВНП+ на телефон - МП

**Премиальные бонусы, экстра бонусы** – бонусы, начисленные Участнику в рамках маркетинговых инициатив/ программ/акций, проводимых Организатором. Участник может использовать премиальные бонусы в соответствии с Правилами участия в ПЛ, при этом срок/период использования бонусов может быть ограничен условиями конкретной инициативы/программы/акции. Информация о порядке начисления/расходования

премиальных бонусов доводится до сведения Участников путем размещения условий Акции на интернет-сайте <https://vnpplus.ru>, АЗС либо иным другим способом.

**Бонусный баланс** – количество доступных к расходованию бонусов.

**Товар** – топливо (в т.ч. бензины, дизельное топливо, сжиженный углеводородный газ), сопутствующие товары, представленные в торговом зале для реализации, кроме сигарет.

*Бонусы не списываются за оплату табака и табачных изделий в соответствии с Федеральным Законом «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» №15 от 23 февраля 2013 г.*

*«Статья 16 «Запрет рекламы и стимулирования продажи, спонсорства табака» п.1 В целях сокращения спроса на табак и табачные изделия запрещаются: реклама и стимулирование продаж табака, табачных изделий среди населения бесплатно, в том числе в виде подарков».*

**Скидка** - уменьшение организатором Участнику отпускной цены товара с целью стимулирования потребительского спроса.

**Анкета** — форма, выдаваемая оператором АЗС клиенту, которая при заполнении и подписании физическим лицом одновременно является заявлением такого лица стать Участником ПЛ, подтверждением согласия участника с правилами ПЛ, а также согласием Участника на обработку персональных данных, указанных при заполнении анкеты.

**Обратная связь** — телефонный номер обслуживания Участников, указанный в мобильном приложении 8 902 370 12 32

2.1. Участниками ПЛ могут быть только дееспособные физические лица, в возрасте от восемнадцати лет и старше.

Для участия в ПЛ необходимо приобрести карту по ПЛ на любой АЗС ВМП+ или скачать мобильное приложение АЗС ВМП+, активировать карту на любой АЗС или добавить виртуальную карту в МП, а также совершить заправку топливом на АЗС с использованием данной карты/МП.

Предъявляя карту или МП Участника по ПЛ и получая информацию о доступных бонусах, накоплениях или расходовании бонусов, заполняя анкету программы лояльности физических лиц, Участник выражает свое согласие на участие в ПЛ физических лиц в соответствии с настоящими Правилами и обязуется их выполнять.

2.2. Организатор вправе приостановить либо прекратить участие в ПЛ любого Участника без уведомления в случаях, если:

- выявлены факты нарушения Участником настоящих Правил;
- выявлены факты неправомерного использования карты третьими лицами без ведома Участника;
- имеются достаточные основания полагать, что посредством карты осуществляются мошеннические операции, связанные с участием в ПЛ и неправомерным получением Участником бонусов.
- Участник не предъявляет карту или МП для накопления или расходовании бонусов в течение 1 (одного) года от даты начала участия в программе.

2.3. Участник вправе прекратить свое участие в ПЛ в любое время путем направления Организатору письменного уведомления о прекращении участия. До направления уведомления он имеет право использовать накопленные бонусы в полном объеме. С момента получения Организатором уведомления карта блокируется, участие в ПЛ Участника прекращается, а неиспользованные бонусы аннулируются.

2.4. ПЛ действует на всех АЗС ВМП+, с полным перечнем АЗС можно ознакомиться на сайте <https://vnpplus.ru> и в мобильном приложении ВМП+

### **3. Начисление бонусов**

3.1 Для начисления бонусов необходимо предъявлять карту кассиру или QR МП перед оформлением покупки, но до выдачи кассового чека. Начисление бонусов производится при оплате топлива наличными денежными средствами, банковской картой или через СБП.

3.2. Организатор ПЛ не несет ответственности за непредоставление бонусов в том случае, если Участник своевременно не предъявил карту Партнеру.

3.3. Организатор оставляет за собой право аннулировать неправомерно начисленные бонусы.

3.4. Бонусы предоставляются в следующем порядке:

-При совершении покупки (заправка бензином АИ-92, АИ-95, АИ-95 Праймплус, АИ-100 Праймплус, СУГ или ДТ Праймплус(дизельным топливом)) начисляются 1,5%, 2%, 2,5% в зависимости от уровня участника

-При совершении покупки в магазине при АЗС начисляются 1,5%, 2%, 2,5% в зависимости от уровня участника.

3.5. Участник может посмотреть количество бонусов на чеке сразу после заправки, узнать количество накопленных бонусов у оператора АЗС, а также отслеживать свой остаток через МП.

3.6. Бонусы могут быть использованы Участником в течение 3-х (трех) месяцев с момента начала участия в ПЛ.

3.7. Начисленные бонусы доступны для использования в рамках ПЛ, по которой они были приняты. Бонусы, начисленные на карту за покупки на АЗС, доступны для расходования через 60 (шестьдесят) минут после их начисления.

3.8. Начисленные бонусы и права, предоставленные Участнику, не могут быть проданы Участником или использованы иным способом, кроме как в соответствии с настоящими Правилами.

3.9. При проведении на АЗС ВМП+ специальных акций (стимулирующих мероприятий), размеры и условия начисления/расходования бонусов при использовании Участником карты ПЛ при совершении покупок товаров, предусмотренных акцией, выполнении иных условий акции, оговариваются в условиях (правилах) по каждой акции отдельно. В случае, когда покупка товаров с картой ПЛ соответствует условиям 2-х и более действующих акций, начисление бонусов происходит в соответствии с правилами акций. Если правилами акции не предусмотрено иное, бонусы по различным акциям не суммируются. Правилами акций (стимулирующих мероприятий) могут быть предусмотрены различные условия по начислению бонусов.

3.10. По запросу Участника ему может быть предоставлена подробная информация о порядке начисления бонусов. Запрос необходимо отправить на адрес электронной почте [vr-plus@yandex.ru](mailto:vr-plus@yandex.ru) Период рассмотрения заявки составляет 14 (четырнадцать) рабочих дней.

3.11. В случае возникновения вопросов, связанных с правильностью зачисления бонусов на карту Участника по ПЛ, участник в течение 21(двадцати одного) рабочего дня с момента совершения покупки товара может направить в адрес Организатора соответствующую претензию с указанием Ф.И.О. Участника и номера карты, которая должна сопровождаться копиями чеков контрольно-кассовой техники, информация о которых должна быть зачислена на карту.

В программе три уровня участия: Стандарт, Комфорт, Премиум.

<b>Стандарт</b>	<b>Комфорт</b>	<b>Премиум</b>
<b>От 0-3999 рублей</b>	<b>От 4000-8999 рублей</b>	<b>От 9000-17999 рублей</b>
<b>- 1,5% за покупки</b>	<b>- 2% за покупки</b>	<b>- 2,5% за покупки</b>

Каждый клиент изначально попадает на уровень **"Стандарт"**

- при данном уровне он получает следующие привилегии:  
- 1,5% за покупки на АЗС

При привилегии **"Комфорт"** - клиент переходит при накоплении на своем счете суммы в 4000 рублей. Переход происходит автоматически с 1 числа следующего месяца. Пример: в августе человек потратил на наших АЗС 4000 рублей, с 1 сентября он будет получать иные бонусы. для уровня Мастер предполагаются следующие привилегии:  
- 2% за покупки на АЗС

При привилегии **" Премиум"** - клиент переходит при накоплении на своем счете суммы в 9000 рублей. Переход происходит автоматически с 1 числа следующего месяца. Пример: в августе человек потратил на наших АЗС 9000 рублей, с 1 сентября он будет получать иные бонусы. для уровня Мастер предполагаются следующие привилегии:  
- 2,5% за покупки на АЗС

3.12. Организатор на свое усмотрение может устанавливать пороги оплаты бонусами. Стартовый порог – до 70% оплаты бонусами на все покупки на АЗС (кроме табачных изделий)

3.13. Организатор вправе установить ограничения по начислению бонусов в виде максимального начисления бонусов в месяц – 3000 бонусов.

#### **4. Использование начисленных бонусов**

4.1. Для использования начисленных бонусов Участник ПЛ должен предъявить карту Участника на кассовом терминале АЗС и проинформировать оператора АЗС о своем желании получить скидку на сумму накопленных бонусов при оплате товаров.

4.2. Участник вправе использовать накопленные бонусы на любой товар, представленный в торговом зале в сети АЗС Организатора, кроме табачных изделий, при накоплении любого

объема бонусов и до нулевого остатка.

4.4 Участник вправе использовать накопленные бонусы на любой вид топлива, реализуемый в сети

4.5 Участник вправе воспользоваться любым количеством накопленных бонусов как за топливо, так и за товары в магазине при АЗС (кроме табачных изделий).

4.6. Начисленные бонусы могут быть использованы только для приобретения товаров, реализуемых в сети Организатора или иное использование у партнеров бонусной программы. Дополнительная информация расположена на сайте <https://vnpplus.ru/>

4.7. Участник может оплатить бонусами до 70% суммы покупок на АЗС (кроме табачных изделий)

4.8. Организатор оставляет за собой право установить специальные условия по расходованию Премииальных бонусов/ Дополнительных бонусов, начисленных при проведении маркетинговых инициатив/ программ/ акций, в т.ч. в части срока их использования. В случае неиспользования Премииальных бонусов/ Дополнительных бонусов Участником в установленный Организатором срок – они аннулируются.

## **5. Замена и восстановление карты**

5.1. В случае утери или физической поломки карты Организатор по уведомлению Участника блокирует операции по карте. Для организации переноса бонусного баланса, Участнику необходимо приобрести новую карту или скачать МП.

5.2. Перенос бонусного баланса производится в течении суток после обращения. Участник должен сообщить оператору на любой АЗС ВМП+ о своей проблеме с потерей или поломкой карты.

5.3. Восстановление карты Участника, бонусный баланс которой перенесён на новую карту, невозможно.

## **6. Бонусный баланс карты**

6.1. Участник ПЛ может проверить бонусный баланс своей карты следующими способами:  
– на кассовом чеке после оформления покупки;  
– у оператора АЗС в момент обслуживания;  
– в мобильном приложении в разделе Карты или Покупки

6.2. Накопленные бонусы доступны для списания в течении 2-х (двух) месяцев. Бонусы, которые не были списаны в течении 2-х (двух) месяцев и более, аннулируются. Информирование участника происходит автоматически путем оповещения в МП в разделе Покупки.

## **7. Участие в акциях**

7.1. Для участия в акциях в соответствии с Правилами необходимо предъявить карту/МП оператору АЗС перед оформлением покупки в сети АЗС Организатора.

7.2. О проходящих акциях и персональных предложениях Участник программы может узнать:  
- на интернет-сайте <https://vnpplus.ru/> в разделе общих акций.  
- от оператора в сети АЗС ВМП+  
- В мобильном приложении ВМП+ в разделе акции.

7.3. Начисление/расходование бонусов Участнику ПЛ, принимающему участие в акциях/стимулирующих мероприятиях, проводимых в сети АЗС ВМП+, осуществляется в

соответствии с правилами конкретных акций/стимулирующих мероприятий.

## **8. Прекращение действия программы**

8.1. Организатор оставляет за собой право приостановить или прекратить ПЛ в любое время с обязательным уведомлением Участников. Уведомление о прекращении ПЛ должно быть осуществлено не менее чем за 2 (два) месяца до окончания программы.

8.2. Уведомление считается сделанным от имени Организатора Участнику, если оно размещено на сайте <https://vnpplus.ru> и в мобильном приложении ВМП+.

## **9. Прочие условия**

9.1. Организатор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила участия в программе лояльности, в том числе изменять условия и ставки предоставления скидок и начисления бонусов.

9.2. По техническим причинам (отказ или сбой в работе каналов связи, перебои в электропитании, а также в иных случаях технического и/или технологического сбоя работы оборудования и программного обеспечения) Организатор имеет право временно приостановить выполнение операций по карте, с соответствующим информированием Участников на АЗС ВМП+ и/или на интернет-сайте <https://vnpplus.ru>

9.3. Организатор обязан информировать Участников о вносимых изменениях в срок не позднее 1 (одного) календарного дня до внесения изменений путем размещения соответствующих изменений на интернет-сайте <https://vnpplus.ru>

9.4. Продолжая использовать карту после внесения изменений, Участник дает свое полное согласие на изменения, внесенные Организатором в ПЛ.

9.5. Участник, пользуясь картой или МП, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, предоставляет Организатору право в рамках и целях ПЛ хранить, обрабатывать и использовать свои персональные данные, указанные им при регистрации.

9.6. Организатор не несёт ответственности за сохранность начисленных бонусов, в случае утери карты Участником или её кражи третьими лицами. Блокировка операций по карте производится Организатором в течение 24 часов после получения уведомления от Участника.

9.10. Организатор не несет ответственности за сбои в работе учреждений связи.

9.11. Программа не допускает объединение бонусов Участников и/или передачу бонусов одним Участником другому.

9.12. Участник и Организатор несут ответственность за нарушение обязательств по данной ПЛ в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.